

# BEISPIEL: PAKET RÜCKSENDUNG (RETOURE)

**1** Wählen Sie die Funktion „Versenden“.



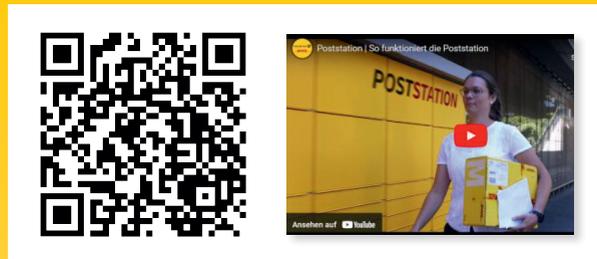
**2** Scannen Sie den Strichcode auf dem Paket aus 10 – 15 cm Abstand, bis ein Piepton ertönt. Wählen Sie eine Fachgröße (S, M, L, XL), legen Sie das Paket ein und schließen Sie die Tür. Ein Einlieferungsbeleg wird ausgedruckt.



## DEUTSCHE POST UND DHL STANDORTE IN IHRER NÄHE FINDEN



## SO FUNKTIONIERT DIE POSTSTATION – IM VIDEO



### Noch Fragen?

Kontakt zum **Kundenservice-Tel.: 0228 4333112\***

Oder direkt an der **POSTSTATION** über das „**Hilfe**“-**Feld** oben rechts. Hier kommen Sie direkt zu einem **persönlichen Beratungsgespräch**. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

\* Mo – Fr von 8 bis 18 Uhr und Sa von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

# SO FUNKTIONIERT DIE POSTSTATION



# DIE POSTSTATION FÜR IHREN BRIEF- UND PAKETVERSAND

Ab jetzt haben Sie rund um die Uhr zahlreiche Möglichkeiten für den Empfang und Versand von Briefen und Paketen sowie den Kauf von Brief- und Paketmarken. Unser Live-Kundenservice hilft gerne per Videoberatung.

Die POSTSTATION verfügt über einen Briefkasten und Fächer für den Paketversand und -empfang, Sie können dort Brief- und Paketmarken kaufen und drucken sowie Zusatzleistungen wie EINSCHREIBEN erwerben und versenden. An der POSTSTATION können Sie ausschließlich bargeldlos bezahlen.

## OHNE REGISTRIERUNG

- Kauf von Brief- und Paketmarken
- Versand von Briefen und Paketen
- EINSCHREIBEN ist möglich
- Abholung benachrichtigter Sendungen (wenn Sie mal nicht zuhause waren)

## MIT REGISTRIERUNG

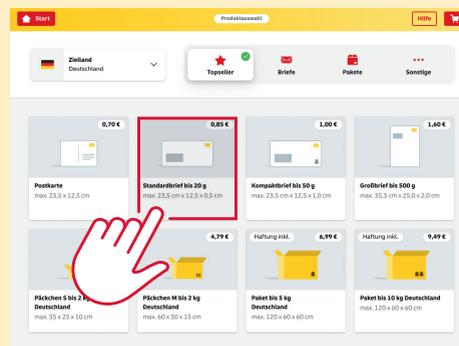
- Empfang von Paketen, die Sie direkt an die POSTSTATION adressieren



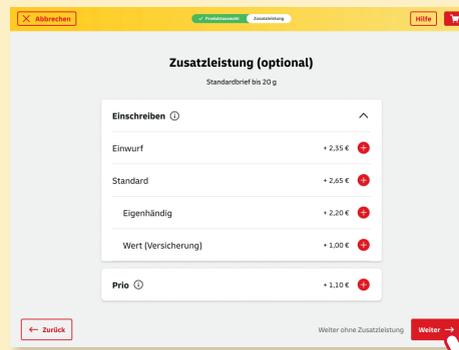
# SIE WOLLEN EINE BRIEFMARKE KAUFEN? SO GEHT'S!

## Auswählen

- 1** Wählen Sie zwischen vielen **Produkten** wie z. B. der Standard-Briefmarke oder einer Postkarte.



- 2** Wenn es sich um eine besondere Sendung handelt, wählen Sie eine **Zusatzleistung**, z. B. Einschreiben oder Prio.



Weiter geht es zum Warenkorb, siehe Schritt 3.



## Warenkorb & Bezahlung

- 3** Erhöhen oder reduzieren Sie die Anzahl der Briefmarken mit + oder - im **Warenkorb**.



- 4** **Bargeldlose Bezahlung** mit EC-Karten, Visa, Mastercard oder bezahlen Sie mit Ihrem Handy.



Wählen Sie zwischen kontaktloser Bezahlung, Chip-Einschub oder Magnetstreifenleser.